

2020 7

		.....	5
1.	1-1	.....	5
2	1-2	.....	7
3.	1-3	.....	9
4.	1-4	.....	10
5.	1-5	.....	12
6	1-6	.....	13
7.	1-7	.....	14
8	1-8	.....	16
9.	1-9	.....	17
10.	1-10	.....	19
11.	1-11	.....	20
12	1-12	.....	22
13.	1-13	.....	23
14.	1-14	.....	25
15.	1-15	.....	26
16	1-16	.....	28
		.....	29
1.	2-1-1	.....	29
2	2-1-2	.....	31
3.	2-1-3	.....	34
4.	2-1-4	.....	37
5.	2-1-5	.....	39
6	2-1-6	.....	40
7.	2-1-7	.....	43
8	2-1-8	.....	45
9.	2-2-1	.....	47

10.	2-2-2	.....	52
11.	2-2-3	.....	57
12.	2-2-4	.....	62
13.	2-2-5	.....	67
14.	2-2-6	.....	73
15.	2-2-7	.....	77
16.	2-2-8	.....	82
		.....	88
1.	3-1	.....	88
2.	3-2	.....	91
3.	3-3	.....	93
4.	3-4	.....	96
5.	3-5	.....	99
6.	3-6	.....	101
7.	3-7	.....	103
8.	3-8	.....	105
9.	3-9	.....	107
10.	3-10	.....	111
11.	3-11	.....	113
12.	3-12	.....	116
13.	3-13	.....	119
14.	3-14	.....	122
15.	3-15	.....	125
16.	3-16	.....	128
		.....	131
1.	4-1	.....	131
2.	4-2	.....	134
3.	4-3	.....	136
4.	4-4	.....	139

5.	4-5	.....	141
6.	4-6	.....	144
7.	4-7	.....	146
8.	4-8	.....	148
9.	4-9	.....	150
10.	4-10	.....	152
11.	4-11	.....	154
12.	4-12	.....	156
13.	4-13	.....	159
14.	4-14	.....	161
15.	4-15	.....	165
16.	4-16	.....	167
		.....	170
1.	5-1	.....	170
2.	5-2		

16.

5-16

.....211

1. 1-1

1

1

001						1994/12/12	
002						1999/5/18	
003						1998/4/14	
004						1996/7/25	
005						1997/6/27	
006						1995/1/18	
007						1997/10/18	
008						1996/5/18	
009						1996/9/14	
010						1993/3/21	
011						1998/2/14	
012						1991/12/18	
013						1997/11/20	
014						199810/25	

2

Excel

14

Excel

Word

2

--	--	--

	2	30	
	1	30 40	Office 5
	30		
	30	2	

3

60

4

5%

5

5%

(20 )

0

1

001						1994/12/12	
002						1999/5/18	
003						1998/4/14	
004						1996/7/25	
005						1997/6/27	
006						1995/1/18	
007						1997/10/18	
008						1996/5/18	
009						1996/9/14	
010						1993/3/21	
011						1998/2/14	
012						1991/12/18	
013						1997/11/20	
014						199810/25	

2

Excel

14

Excel

Word

2

		2		30			
		1		30	40		
				Of fi ce		5	
			30				
	30		2				

3



4

(20 )	5%			5	0
	5%			1 4	
	10%			5 5	
(80 )	10%			1 1	
	20%			1 5 5	
	30%			1 5 1 5 5	
	20%			1 5 5	

3. 1-3

1

1

3

30

3 10

30

7

3000

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

60

4

5%

5

5%

1

(20 )

4

0

10%

1

1

3 20

4 10

20

7

3000

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

60

4

(20 )	5%	5	0
	5%	1	
	10%	4	

			5 5	
(80 )		20%	1 1	
		20%	1 5	
		30%	1 5	
		10%	5	

**5. 1-5**

1

1

3 10

3 16

3

2000

2

①

3

3

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

60

4

(20 )	5%	5	0
	5%	1 4	
	10%	5 5	
(80 )	20%	1 1	
	20%	1 5	
	30%	1 5	
	10%	5	

6. 1-6

1

1

3 10

3 16 4000

2

①

2

--	--	--

	2	30	
	1	30 40	Office 5
	30		
	30	2	

3

60

4

(20 )	5%	5	0
	5%	1 4	
	10%	5 5	
(80 )	20%	1 1	
	20%	1 5	
	30%	1 5	
	10%	5	

7. 1-7

1

1

JINMAO-SPORTS

2

①

500

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

(20 )	5%	5	0	
	5%	1		4
	10%	5		5
(80 )	20%		1 1	
	20%			

			1 5	
		30%	1 5	
		10%	5	

**8. 1-8**

1

1

2019 8 22 2019 100  
 53 2019 9 2018 2020 6 2019  
 14 70

2

①

500

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3





	4

2

①

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

(20 )	5%	5	0
	5%	1	
	10%	4 5 5	
(80 )	20%	1	1



		30	
	30	2	

3

90

4

(20 )	5%	5		0
	5%	1	4	
	10%	5	5	
(80 )	20%		1 1	
	20%	1	5	
	30%	1	5	
	10%		5	

11.

1-11

1

1

1 2017 2016 4.9 1 2017 2016 4.9 ( : )

	2017	2016	
	2,716,772.00	2,130,039.00	<b>586,733.00</b>
	1,336,510.96	1,167,682.81	<b>168,828.15</b>
	1,380,261.04	962,356.19	<b>417,904.85</b>
	<b>50.81%</b>	<b>45.18%</b>	<b>5.62%</b>
	163,006.32	119,282.18	<b>43,724.14</b>
	630,583.01	470,779.21	<b>159,803.80</b>
	368,670.69	187,677.55	<b>180,993.14</b>

	258,455.87	280,778.77	(22,322.90)
	3,456.45	2,322.89	1,133.56
	<b>586,671.71</b>	<b>372,294.80</b>	<b>214,376.91</b>
			0.00
			0.00
	6,800.00	3,000.00	3,800.00
	17,985.00	1,200.00	16,785.00
	3,654.77	2,100.00	1,554.77
			0.00
	<b>607,801.94</b>	<b>374,394.80</b>	<b>233,407.14</b>
	36,000.00	24,000.00	12,000.00
	<b>571,801.94</b>	<b>350,394.80</b>	<b>221,407.14</b>
	<b>21.05%</b>	<b>16.45%</b>	<b>4.60%</b>

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

(20 )	5%	5	0
	5%	1	
	10%	4 5 5	
(80 )	20%	1	1
	20%		

			1 5	
		30%	1 5	
		10%	5	

12.

1-12

1

1

1

	0730206		6				150
	73		10950		68		

2

	0730201		1				200
	95		19000		48		

3

	0730204		4				180
	74		13320		14		

2

Excel

" " " " " "

Excel

2

--	--	--

	2	30	
	1	30 40 Office	5
	30		
	30	2	

3

60

4

(20 )	5%		5	0
	5%		1 4	
	10%		5 5	
(80 )	30%		1 5 1 5	
	20%		1 1	
	30%		1 5 1 5	

13.

1-13

1

1

0.4 0.3 0.2 0.1

	A	B	C
	A	A	B

	3	2	1
0.4			
0.3	A	B	C
0.2			
0.1			

2

2

	2	30	
	1	30 40	Office
5			
	30		
	30	2	

3

60

4

	5%	5	



(20 )	5%	1	4	0
	10%		5 5	
(80 )	20%		1 1	
	20%		1 5	
	30%		1 5	
	10%		5	

14.

1-14

1

1

20

130

2020 6 1 2020

9 30

2

2

	2	30
	1	30 40 Office
5		
	30	
	30	2

3

120

4

(20 )	5%	5	0	
	5%	1		4
	10%	5		5
(80 )	20%		1 1	
	20%	1	5	
	30%	1	5	
	10%		5	

15.

1-15

1

1

100

518

72335

15

40

4

" " " "

Fi tness Zone

303

2

2

	2	30
	1	30 40 Of fi ce
5		
	30	
	30	2

3

120

4

	5%	5	
(20 )	5%	1	0

			4	
		10%	5 5	
(80 )		20%		1 1
		20%	1 5	
		30%	1 5	
		10%		5

16.

1-16

1

1

20

15

2

2

2

30

1

30 40

Office

5

30

3

120

4

(20 )	5%	5	0
	5%	1 4	
	10%	5 5	
(80 )	20%	1 1	
	20%	1 5	
	30%	1 5	
	10%	5	

1. 2-1-1

1

1

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

4

(20 )		5	5%
		1 4	5%
		5 5	10%
(80 )		1 2 2 3	10%
		1 3	
		5 5	10%
		2 5	10%
		2 5	10%
		1 1	10%
		1 5	10%
		1 5	10%
		5	10%
			100%

2

2-1-2

1

34

80

7

14

“

”

10%

6

9

“

”

1600

2000

600

1200

4600

“

”

“

”

“

”

“

”



“

5 4

”

1

5

5 “ ”

“ 5

”

“

”

2

2

	2 30	
	1 30 40 Office 5	
	30	
	30 2	

3

90

4

(20 )		5	5%	
		1 4	5%	
		5 5 5	10%	
(80 )		2 2 3 1	10%	
		5 5	10%	
		2 5	10%	
		2 5	10%	
		1 1	10%	
		1 5	10%	
		1 5	10%	
		5	10%	
			100%	

3

2-1-3

1

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

(20 )		5	5%
			1 5%
		4	
(80 )		5 5	10%
			2 2 3 3 1 10%
		5	5 10%
			2 5 10%
		2	5 10%

			1 1	10%
			1 5	10%
			1 5	10%
			5	10%
			100%	

4. 2-1-4

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

(20 )		5	5%
			1 5%
		4	
(80 )		5 5	10%
			2 2 3 1 10%
		5	5 10%
			5 10%
		2	5 10%
		2	1 1 10%

			1 5	10%
			1 5	10%
			5	10%
			100%	

5. 2-1-5

2

2

	2	30

	1	30	40	Office	5	
		30				
	30	2				

3

90

4

		5				5%
	(20 )				1	5%
		4				
		5				10%
		5				
				2		
				2		
				3	3	10%
					1	
				3		
		5		5		10%
					5	10%
		2				10%
	(80 )			5		10%
		2				
				1	1	10%
		1	5			10%
		1	5			10%



			5	10%
			100%	

6

2-1-6

10

2

7

1

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

	5	5%

(20 )		1	5%
		4	
(80 )		5 5	10%
		2 2 3 1	10%
		5 5	10%
		2 5	10%
		2 5	10%
		1 1	10%
		1 5	10%
		1 5	10%
		5	10%

7. 2-1-7

1  
2016

" "



(20 )		1	4	5%	
			5 5	10%	
(80 )		1	2 2 3	10%	
		5	5	10%	
		2	5	10%	
		2	5	10%	
			1 1	10%	
		1	5	10%	
		1	5	10%	
			5	10%	
			100%		

8 2-1-8

1  
2016 7 4  
7.50 /

" "

" " 7.5 / " " 15.0 !  
 ,  
 " 7.5 " " 7.5  
 " 7.5 " "

2

2

	2 30	
	1 30 40 Office 5	
	30	
	30 2	

3

90

4

(20 )		5	5%
		1 4	5%
		5 5	10%
(80 )		2 2 3	10%
		1 3	
		5 5	10%
		2 5	10%
		2 5	10%
		1 1	10%
		1 5	10%
		1 5	10%
		5	10%
			100%

9. 2-2-1

ROSSI GNOL

BI RKO

AXE

VOLA

BRI KO

" "

4000

VOLK

2100 /

Atomic( ) 2400 /

ROSSI GNOL

160 /



40

30

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

1

3

2

2

30

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	
	1	15
	3	1

3

90

60

30

4

20		2 3
		2
		3
		5%
		5%

		5	10%
40		2 2 1	5%
		2 3	5%
		2 3	5%
		3 2	5%
		1 2 2	5%
		5 5	15%
40		2 3	5%
		2 2	5%
		1 5	10%
		2 3	10%
		4 2	10%
	5 3 2	10%	
		5	100%

10

2-2-2

1

--

—

“

”

“

” “

” “

”

“

”

10%  
2020 10 9

1                      2

                                 5

                                 30

                                 40

                                 40

1

2

3                      1

4                      2                      30

5

2                      1

                                 25

1                      3

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

3

2

1

2

30

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	
	1	15
	3	1

3

90

60

30

4

20		2 3	5%
		2 3	5%
		5	10%
		5 2	5%



40		2	1				
		2	3	5%			
		2	3	5%			
		3	2	5%			
		1	2	2	5%		
				5	5	15%	
40			2	3	5%		
			2		2	5%	
				1		5	10%
		2		3		4	10%
		4				2	10%
				3	2	10%	
			5				
		100%					

11. 2-2-3

1

( )

ROSSI GNCL

BI RKO  
BRI KO

AXE

VOLA

25

910

10

600

60

60

16

13

2000

1                      2

                                 5

                                 30

                                 40

                                 40

1

2

3                      1

4                      2                      30

5

2                      1

                                 25

1                      3

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

3

2

1

2

30

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	
	1	15
	3	1

3

90

60

30

4

20		2 3	5%
		2 3	5%
		5	10%
		2	5%

40		2	1			
		2	3	5%		
		2	3	5%		
		3	2	5%		
		1	2	2	5%	
				5	5	15%
40				3	5%	
			2		5%	
				1	2	10%
		2		3		10%
		4			4	2
				3	2	10%
		5			100%	

12

2-2-4

1

1987 1 1

2009

600

2006

1986

500

" " " "

700

150

8000

1.6

4000





1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

3

2

1

2 30

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	
	1 15	
	3 1	

3

90

60

30

4

20		2 3	5%
		2 3	5%
		5	10%

2

2

40

1993

2001 11 3

2001 11

70

1998

"

"

"

"

"

"

2001

"

"

157

16.5

2 5

"

"

"

"

3.2

V

.

60

40

30

40

5

1

2

1

2

3

1

4

2

30

5

2

1

25

1

3

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

1

3

2

2

30

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	

	1 15	
	3 1	



40		2	3	5	10%	
		4		4	2	10%
			5	3	2	10%
		100%				

14. 2-2-6

1

( )

( )

80

95

5

500

60

40

30

40

5

1

2

1

2

3

1

4

2

30

5

2

1

25

1

3

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

1

8

9

3

2

2

30

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	
	1 15	

	3	1	
--	---	---	--

		4	4	2	10%
			3	2	10%
			5		
		100%			

15.

2-2-7

1

1

50%

280 /

250 /

60

40

30

40

5

1

2

1

2

3

1

4

2

30

5

2

1

25

1

3

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15



15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

1

3

2

2

30

4

5

1

2

3

4

5

2

--	--	--

	40	
	1	15
	3	1

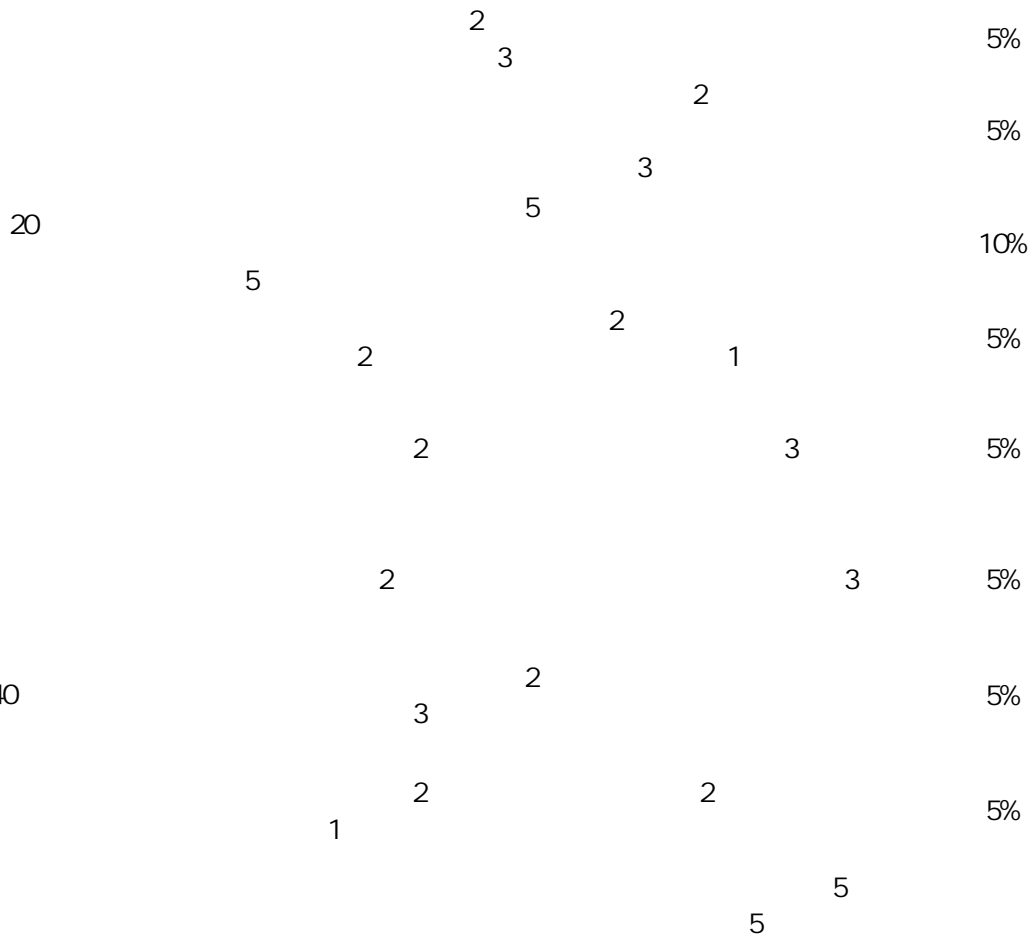
3

90

60

30

4





1

20

1

AAAA

6

250

5000

600

300

10

3000

40000

400

50



25

1

3

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7 1  
 8  
 9  
 3 2  
 2 30

4 5

1  
 2  
 3  
 4  
 5  
 2

	40	
	1 15	
	3 1	

3

90

60

30

4

--	--	--

20		2 3	5%
		2 3	5%
		5 5	10%
40		2 2 1	5%
		2 3	5%
		2 3	5%
		3 2	5%
		1 2 2	5%
		5 5 5	15%
40		2 3	5%
		2 1 2	5%
		3 5	10%
		2 4	10%
		4 2	10%
		3 2 5	10%
		100%	



1. 3-1

1

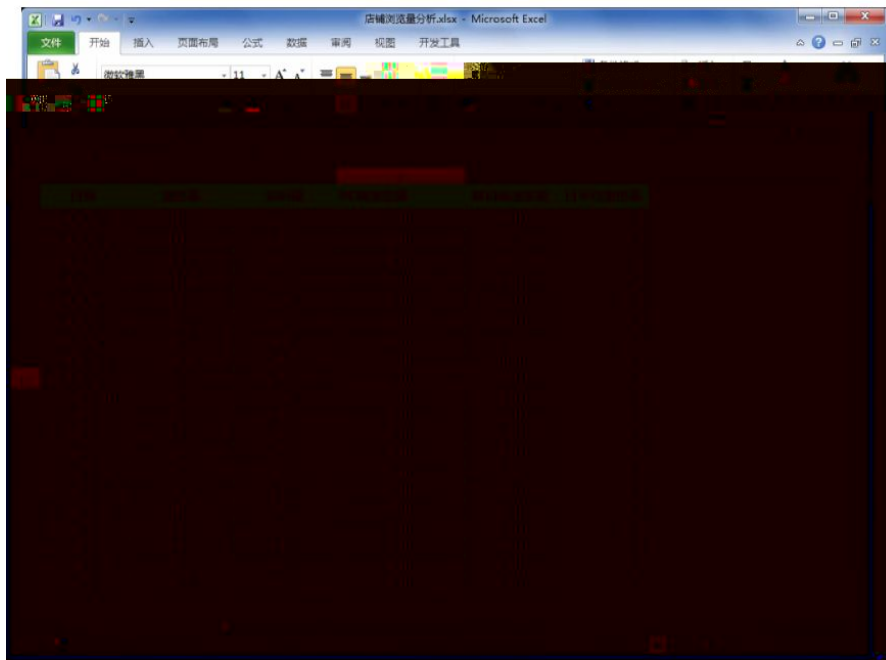
“ Q1-

”

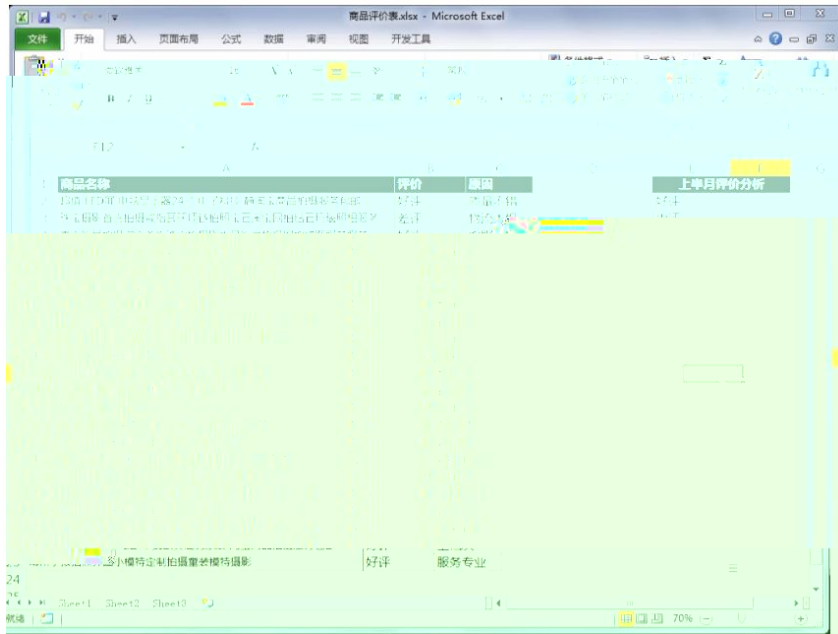
EXCEL

Excel

word



	A	B	C	D	E	F	G	H
1	流量项目	访客数	成交数	成交转化率				
2	海内免费流量	1300	120					
3	海外流量	600	43					
4	海内收费流量	760	100					
5	搜索引擎	320	30					
6	直接访问	98	5					
7	其他访问	120	10					



2

	70	30
	2	

3

120

4

20		10%		0
		10%	4 2 4	
		10%	;	

80		15%		
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

2

3-2

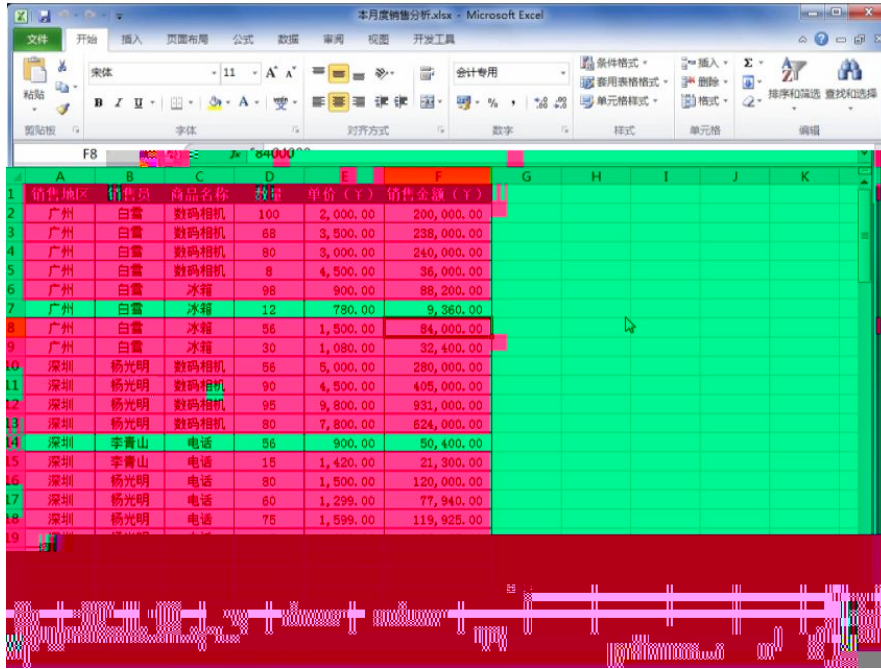
1

"

"

EXCEL

word



2

		70	30
		2	

3

120

4

		10%		
20		10%	4	0
		10%	2	
		10%	4	
		10%	;	

80		15%		
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

3

3-3

1

"

"

EXCEL

Excel

word

客户性别分析.xlsx - Microsoft Excel

812

近两月访客数据统计

月份	女	男
1月份	360	140
2月份	500	220
总计	860	360

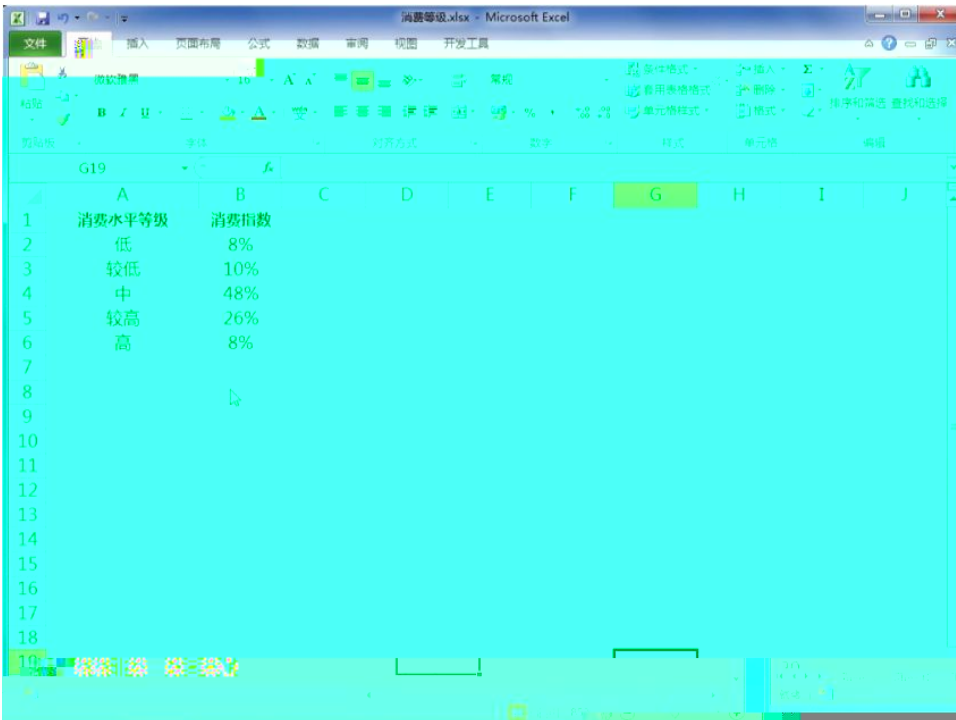
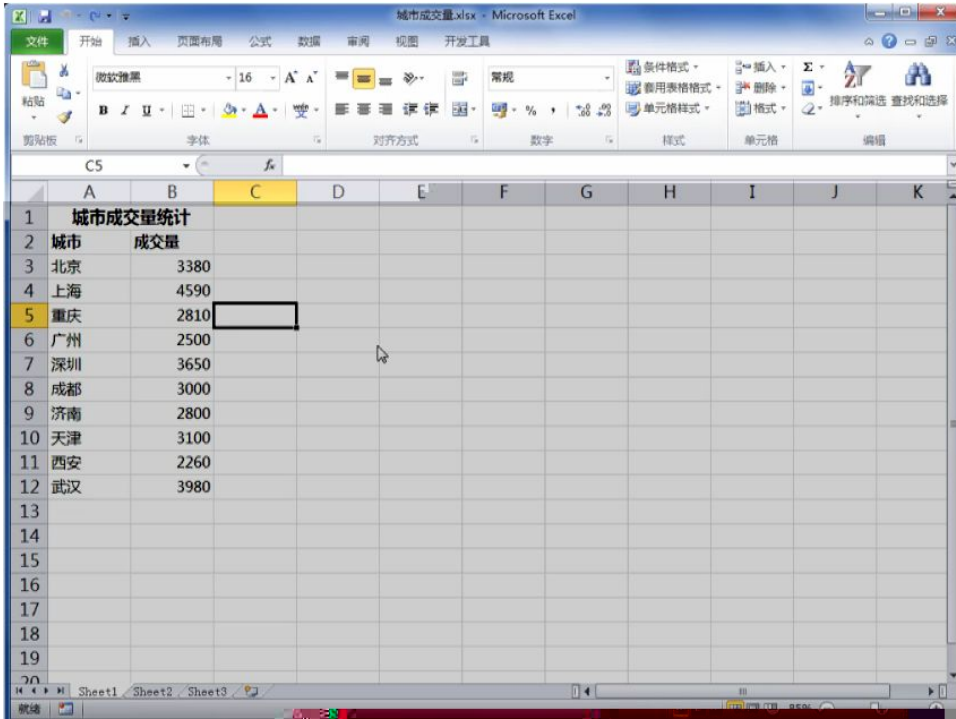
近两月成交顾客数据统计

月份	商品成交总数	女	男
1月份	300	200	100

顾客年龄统计.xlsx - Microsoft Excel

顾客年龄统计

年龄	人数
18-24	150
25-30	200
31-36	180
37-42	120
43-48	80
49-54	50
55-60	30
61-66	20
67-72	10
73-78	5
79-84	2
85-90	1
91-96	0
97-100	0



2

	70	30

	2	
--	---	--

3

120

4

20		10%		0
		10%	4 2      4	
80		10%	;	
		15%	6      9	
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		



4.

3-4

1

“

”

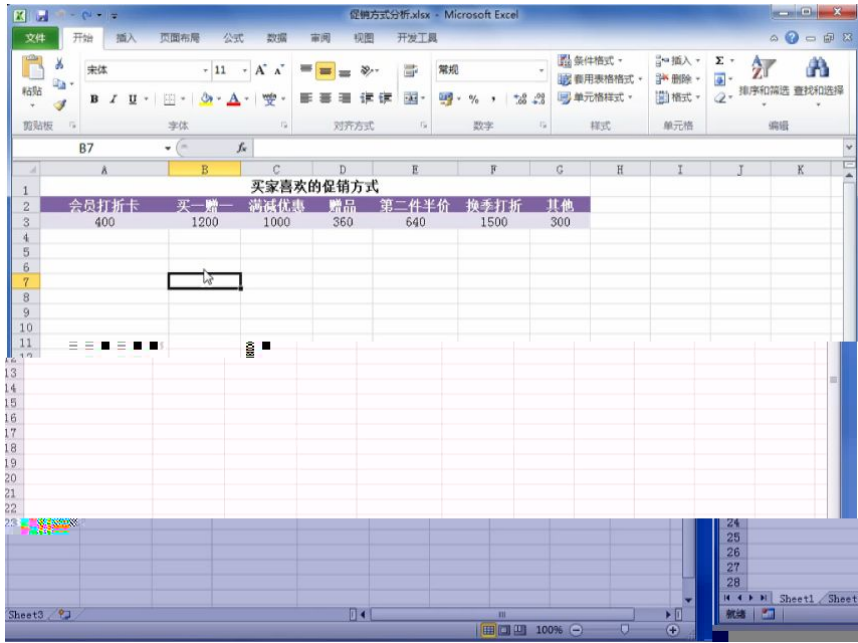
EXCEL

Excel

word

日期	老客户	新客户
2018/4/1	0	50
2018/4/2	1	48
2018/4/3	0	65
2018/4/4	1	65
2018/4/5	2	45
2018/4/6	1	56
2018/4/7	0	49

订单编号	买家会员名	买家支付宝账号	联系手机	宝贝标题名称
889056655458875056	追风少年	189****4551	189****4551	超值 LED屏 电脑显示器24寸 电子科技 韩淘宝商品拍摄服务包邮
154222459555755598	爱吃鱼的鱼	171****4525	171****4525	珠宝摄影首饰拍摄戒指耳环项链钻石宝石淘宝网拍钻石玛瑙相机服装
584533545897512379	太阳花	180****4578	180****4578	淘宝饰品拍摄淘宝首饰珠宝水晶饰品拍摄网拍修图服务服务
115433655875421267	love_wei	151****9856	151****9856	数码配件 相机耳机 电话 家用电器电子产品拍摄 淘宝摄影拍摄服务
124569841155223502	爱淘	187****4574	187****4574	超值推荐 精品高档酒店 中式欧美简约家装 淘宝商品拍摄服务包邮
155874541354553124	网名不重要	168****4545	168****4545	推荐 高端大型商用家用数码相机 电子 车载吸尘器 淘宝商品拍摄服务
165987544451579742	肤是皇上	185****5661	185****5661	飞利浦电动剃须刀 剃须刀 淘宝商品拍摄服务包
844235785135458654	乐天派	145****4584	145****4584	超值推荐 精品高档酒店 在“天猫国际”海外“淘”宝商品的拍摄服务
485752324546654224	来自太阳的我	134****7568	134****7568	淘宝摄影服饰网拍产品图片网店拍照宝贝拍摄专业常州
152544355487553356	太阳花	152****7845	152****7845	男装拍摄模特衬衫服装拍摄常州摄影
541235458835512126	追风少年	183****7545	183****7545	家具产品拍摄常州上门服务白底实景淘宝专 摄影
122545354225487635	你若安好，便是晴天	187****5475	187****5475	常州小孩拍摄外国小模特定制拍摄童装模特摄影
547886544254785854	明天会更好	177****7545	177****7545	外模男模特拍摄常州无锡镇江
123659455786554532	我是一只蝴蝶	186****	186****	广告淘宝摄影专业提供男女长腿妹子精修 拍摄



2

	70	30
	2	

3

120

20		10%	0
		10%	
		10%	;

80		15%	6	9
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2	3
		100%		

5.

3-5

1

Excel

"

"

EXCEL

word

销售报表分析1.xlsx - Microsoft Excel

文件 开始 插入 页面布局 公式 数据 审阅 视图 开发工具

239

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	日期	商品编码	商品名称	商品单价	销售价格	折扣率	数量	商品总额			
2	2018/4/1	JSE89-01	女士风衣	399.00	329.00	17.5%	12	3948.00			
3	2018/4/1	OTSQP-01	女士衬衫	89.00	89.00	0.0%	9	801.00			
4	2018/4/2	JSE89-02	女士风衣	239.00	239.00	0.0%	15	3585.00			
5	2018/4/2	JAF58-01	女士T恤	65.00	65.00	0.0%	13	845.00			
6	2018/4/2	OTSQP-01	女士衬衫	89.00	89.00	0.0%	12	1068.00			
7	2018/4/3	OTSQP-02	女士衬衫	119.00	119.00	0.0%	8	952.00			
8	2018/4/3	JSE89-01	女士风衣	399.00	329.00	17.5%	10	3290.00			
9	2018/4/4										

2

		70	30
		2	

3

120

4

		10%		
			4	
20		10%	2	0
			4	
		10%	;	

80		15%	6	9
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2	3
		100%		

6

3-6

1

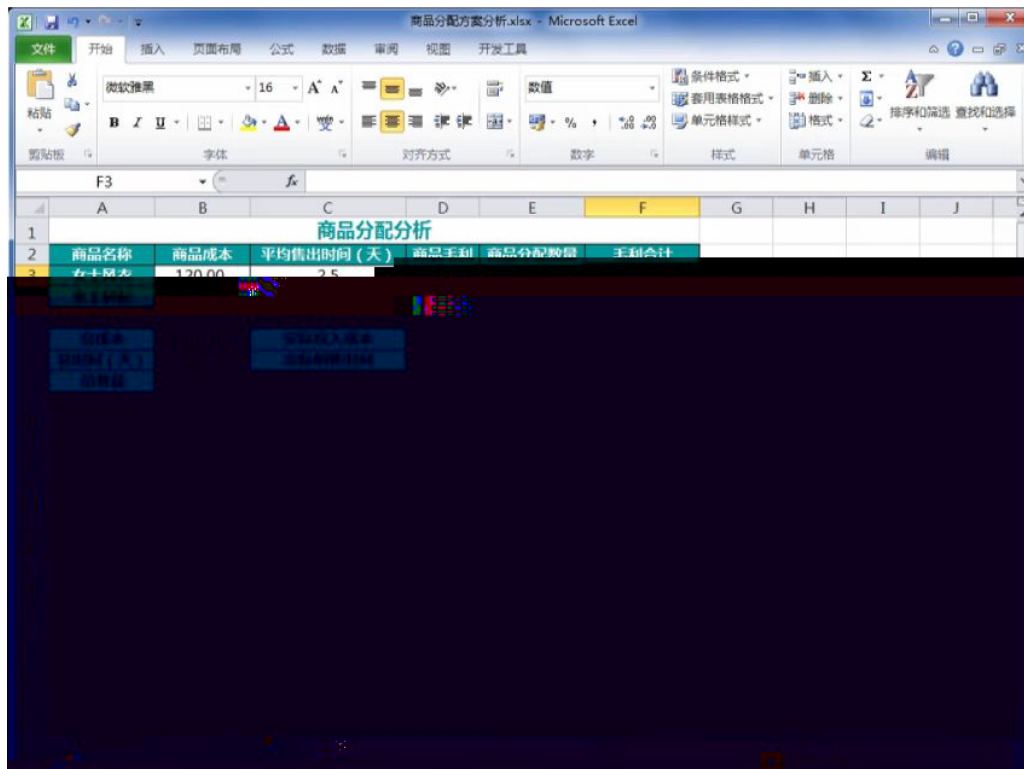
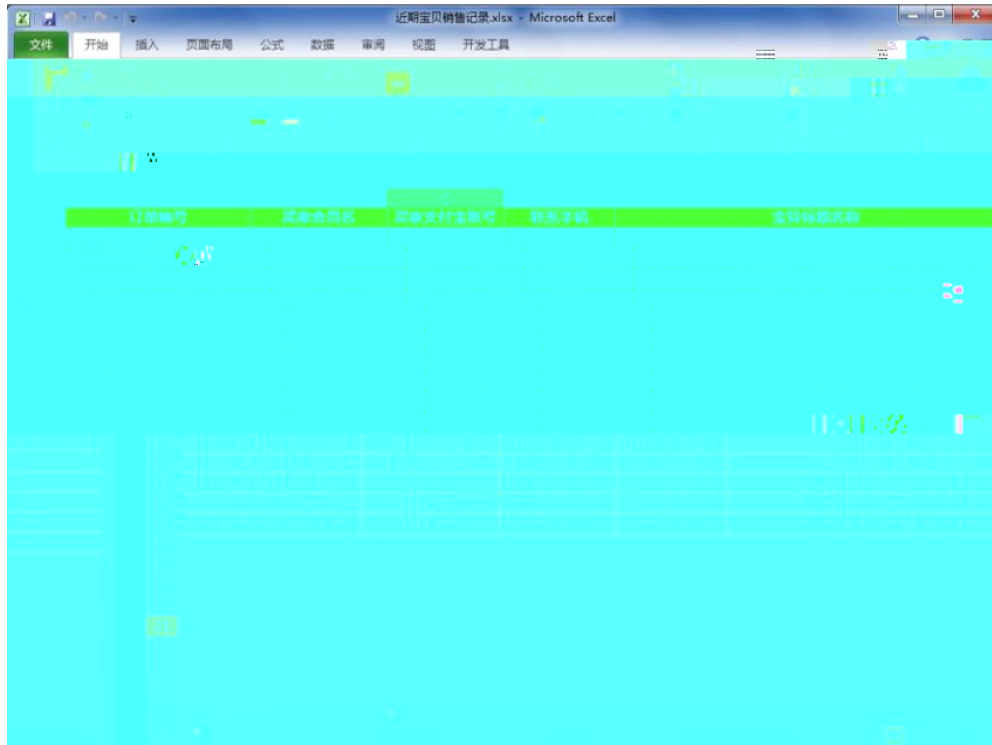
"

"

EXCEL

Excel

word



2

	70	30

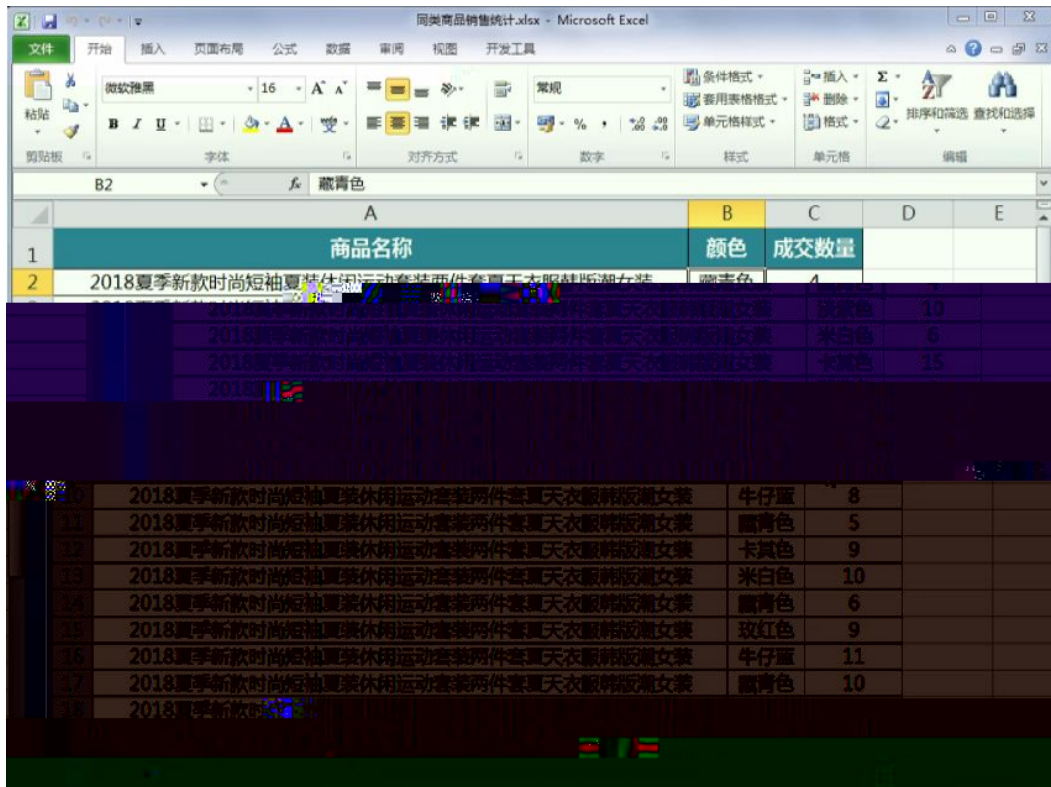
	2	

1

“ ” EXCEL

Excel

word



2

	70	30
	2	

3

120

4



10%  
4  
20 10% 2 4 0  
10% ;

80

Excel

word

The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet titled "退货、退款原因分析.xlsx". The spreadsheet has four columns: "宝贝标题名称" (Product Title), "退货/退款原因" (Return/Refund Reason), "全部/部分退款" (Full/Partial Refund), and "退款金额" (Refund Amount). The data is as follows:

宝贝标题名称	退货/退款原因	全部/部分退款	退款金额
女装 百搭条纹翻领衬衫女 2018夏装新款chic直筒中袖衬衣女	质量问题	部分退款	¥20.00
2018夏季新款时尚休闲运动服装套装女夏天短袖女休闲两件套潮夏装	描述与商品不符	全部退款	¥139.00
2018春秋新款时尚休闲运动服装套装春秋装时髦卫衣女装两件套韩版潮	发错商品	全部退款	¥128.00
2018夏季新款时尚短袖夏装休闲运动套装两件套夏天衣服韩版潮女装	质量问题	部分退款	¥30.00
运动套装女夏季新款2018韩版短袖七分裤休闲两件套夏天时尚夏装潮	描述与商品不符	全部退款	¥69.00
运动套装女2018夏季新款休闲装两件套时尚夏天短袖显瘦运动衣服潮	质量问题	部分退款	¥10.00
运动服装女2018夏季新款韩版夏天短袖时尚休闲两件套夏装七分裤	发错商品	全部退款	¥89.00
2018夏季新款韩版时尚运动服装套装女夏天休闲两件套短袖宽松薄款	发错商品	全部退款	¥199.00
夏季新款时尚休闲运动两件套装2018女潮夏天短袖宽松迷彩服二件套	质量问题	部分退款	¥50.00
花色运动服装女夏季新款休闲两件套时尚短袖夏装七分裤2018新款	商品漏发	部分退款	¥30.00
18益蚕丝薄中长款春夏季新款针织开衫女外搭冰丝防晒衣外套空调衫	质量问题	部分退款	¥20.00
薄款益蚕丝春夏季新款针织衫圆领镂空纯色上衣宽松冰丝中袖 好t恤女	补差价	部分退款	¥15.00
春秋韩版新品中长款羊毛衫外搭针织好开衫宽松长袖毛衣披肩外套女	补差价	部分退款	¥10.00

20		10%	4 2 4	0
		10%	;	
80		15%	6 9	
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

9.

3-9

1

1%

5%

"

"

EXCEL

Excel

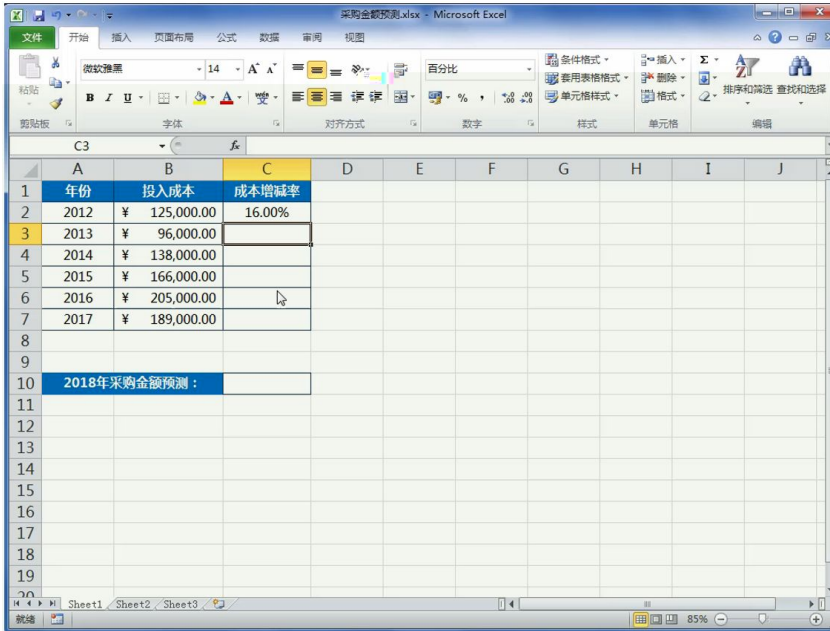
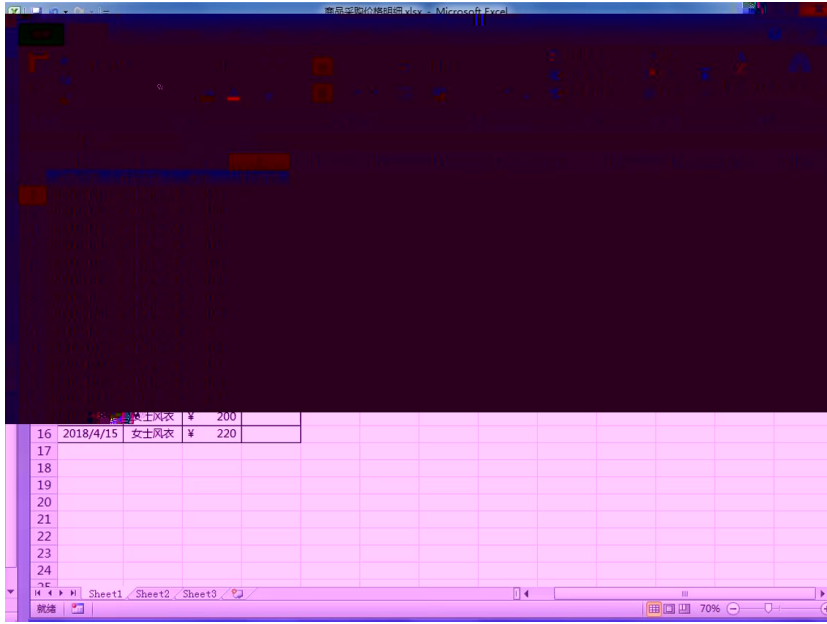
word

商品成本趋势图.xlsx - Microsoft Excel

商品名称	日期	成本价格
女士风衣	2018年4月1日	¥150
女士风衣	2018年4月2日	¥169
女士风衣	2018年4月3日	¥120
女士风衣	2018年4月4日	¥180
女士风衣	2018年4月5日	¥156
女士风衣	2018年4月6日	¥143
女士风衣	2018年4月7日	¥120
女士风衣	2018年4月8日	¥143
女士风衣	2018年4月9日	¥150
女士风衣	2018年4月10日	¥143
女士风衣	2018年4月11日	¥143
女士风衣	2018年4月12日	¥150
女士风衣	2018年4月13日	¥165
女士风衣	2018年4月14日	¥140
女士风衣	2018年4月15日	¥185
女士风衣	2018年4月16日	¥163
女士风衣	2018年4月17日	¥140
女士风衣	2018年4月18日	¥159
女士风衣	2018年4月19日	¥140
女士风衣	2018年4月20日	¥150
女士风衣	2018年4月21日	¥143
女士风衣	2018年4月22日	¥178
女士风衣	2018年4月23日	¥150

货物采购明细.xlsx - Microsoft Excel

日期	货物编号	货物名称	供货商名称	数量	单价	进货成本
2018/4/1	GJD23-56	板鞋	恩××鞋业厂	10	¥89	¥890
2018/4/1	JSE89-02	运动鞋	恩××鞋业厂	12	¥129	¥1,548
2018/4/1	JFA58-03	板鞋	索××鞋业	15	¥139	¥2,085
2018/4/8	RC612-12	板鞋	尔××鞋业有限公司	12	¥199	¥2,388
2018/4/8	IENS6-13	休闲鞋	开××鞋业有限公司	18	¥239	¥4,302
2018/4/15	IOE12-45	板鞋	金××鞋服有限公司	22	¥129	¥2,838
2018/4/15	BIE45-93	休闲鞋	索××鞋业	15	¥139	¥2,085
2018/4/15	BSW45-23	板鞋	金××鞋服有限公司	16	¥149	¥2,384
2018/4/21	YEW15-41	板鞋	尔××鞋业有限公司	22	¥169	¥3,718
2018/4/21	SIE20-45	运动鞋	恩××鞋业厂	20	¥89	¥1,780
2018/4/21	JIERF-10	板鞋	开××鞋业有限公司	19	¥79	¥1,501
2018/4/21	FJDIE-08	运动鞋	索××鞋业	12	¥130	¥1,560
2018/4/30	IFDEK9-52	板鞋	金××鞋服有限公司	15	¥180	¥2,700
2018/4/30	HJER-56	板鞋	尔××鞋业有限公司	16	¥169	¥2,704



商品名称	供货商	商品报价
女士风衣	达康鞋服厂	182
女士衬衫	达康鞋服厂	135
女士外套	达康鞋服厂	178
板鞋	达康鞋服厂	120
运动鞋	达康鞋服厂	178
休闲鞋	达康鞋服厂	193
女士风衣	恩科鞋服有限公司	170
女士衬衫	恩科鞋服有限公司	100
女士外套	恩科鞋服有限公司	180
板鞋	恩科鞋服有限公司	149
运动鞋	恩科鞋服有限公司	189
休闲鞋	恩科鞋服有限公司	169
女士风衣	阳光鞋服有限公司	192
女士衬衫	阳光鞋服有限公司	100
女士外套	阳光鞋服有限公司	156
板鞋	阳光鞋服有限公司	123
运动鞋	阳光鞋服有限公司	169
休闲鞋	阳光鞋服有限公司	170

2

	70	30
	2	

3

120

4

		10%	
			4
20		10%	2
			4
		10%	;
			0

80		15%		
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

10

3-10

1

"

"

EXCEL

Excel

word





	70	30
	2	

3

120

4

20		10%		0
		10%	4 2 4	
80		10%	;	
		15%	6 9	
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

11.

3-11

1

“

”

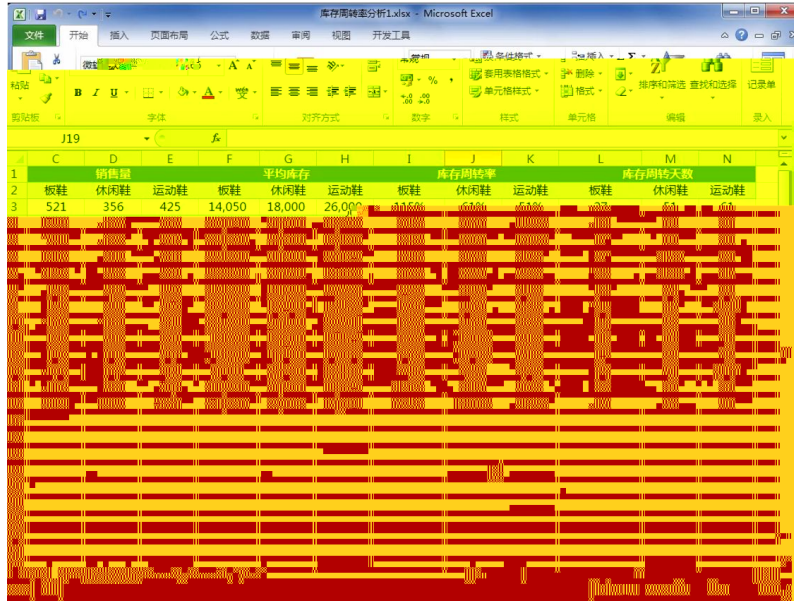
EXCEL

Excel

word

The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet titled "商品库存状态分析.xlsx". The spreadsheet has the following data:

1	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	日期	库存	入库	出库	库存积压值					
2	2018/5/1	15	10	8	20					
3	2018/5/2		5	10	20					
4	2018/5/3		10	6	20					
5	2018/5/4		8	5	20					
6	2018/5/5		5	8	20					
7	2018/5/6		10	7	20					
8	2018/5/7		5	9	20					
9	2018/5/8		8	10	20					
10	2018/5/9		15	8	20					
11	2018/5/10		3	5	20					
12	2018/5/11		5	6	20					
13	2018/5/12		8	10	20					
14	2018/5/13		8	8	20					
15	2018/5/14		10	8	20					
16	2018/5/15		6	10	20					
17	2018/5/16		10	12	20					
18	2018/5/17		15	6	20					
19	2018/5/18		8	3	20					
20	2018/5/19		6	4	20					



2

		70	30
		2	

3

120

4

20		10%		0
		10%	4 2 4	
		10%	;	

80		15%		
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	6 9
		100%		

12

3-12

1

\*\*\*

word

"

"

EXCEL

Excel

商品定价分析.xlsx - Microsoft Excel

文件 开始 插入 页面布局 公式 数据 审阅 视图 开发工具

宋体 11 A A 自定义 条件格式 插入 求和 排序和筛选 查找和选择 记录单  
 粘贴 格式刷 字体 对齐方式 数字 样式 单元格 编辑 录入

F2

	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	报价	成交量			1-30	31-60	61-90	91-120	121-150	151-180	181以上		
2	¥ 88	90											
3	¥ 86	100											

商品定价分析.xlsx - Microsoft Excel

文件 开始 插入 页面布局 公式 数据 审阅 视图 开发工具

宋体 11 A A 自定义 条件格式 插入 求和 排序和筛选 查找和选择 记录单  
 粘贴 格式刷 字体 对齐方式 数字 样式 单元格 编辑 录入

D2

	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	报价	成交量	销售总额										
2	¥ 30	130											
3	¥ 49	160											
4	¥ 53	245											
5	¥ 54	95											
6	¥ 59	150											
7	¥ 68	215											
8	¥ 69	169											
9	¥ 79	103											
10	¥ 86	173											
11	¥ 88	90											
12	¥ 89	79											
13	¥ 90	88											
14	¥ 99	145											
15	¥ 108	110											
16	¥ 108	68											
17	¥ 109	60											
18	¥ 120	80											
19	¥ 136	78											
20	¥ 138	105											
21	¥ 145	80											
22	¥ 148	67											
23	¥ 150	55											

Sheet1 / Sheet2 / Sheet3

利润与成本关系.xlsx - Microsoft Excel							
文件 开始 插入 页面布局 公式 数据 审阅 视图 开发工具							
宝贝名称 采购价 售价 成交价 成本 销售毛利							
[Grid of data rows with various colors and patterns]							

		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

13

3-13

1

"

"

"

"

EXCEL

Excel

word

本月上旬鼠标销售量分析.xlsx - Microsoft Excel

日期	销量	日期	销量
2018/5/1	12	2018/5/1	15
2018/5/2	15	2018/5/2	16
2018/5/3	17	2018/5/3	18
2018/5/4	19	2018/5/4	22
2018/5/5	20	2018/5/5	25
2018/5/6	23	2018/5/6	28
2018/5/7	32	2018/5/7	27
2018/5/8	38	2018/5/8	30
2018/5/9	42	2018/5/9	28
2018/5/10	48	2018/5/10	33

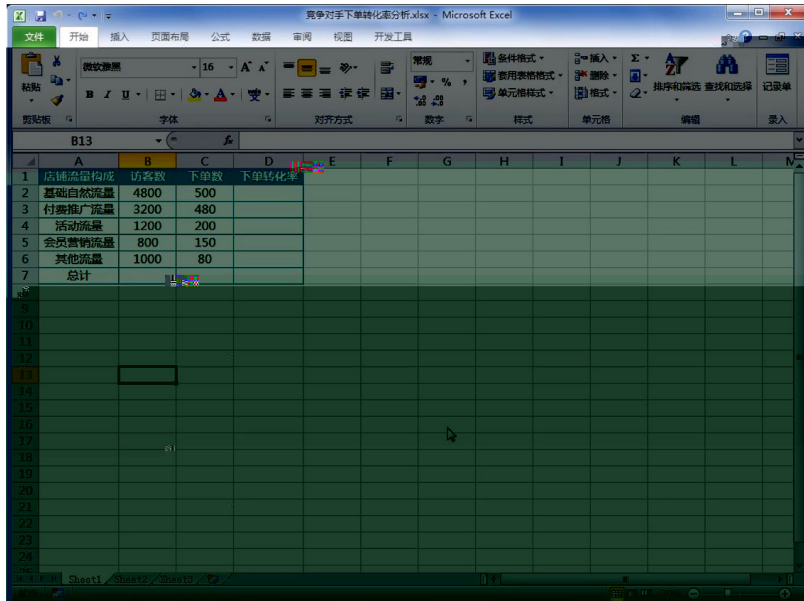
竞争对手销售商品数据.xlsx - Microsoft Excel

宝贝名称	售价	销量	销售额
游戏机械鼠标有线电竞usb台式电脑笔记本无声静音光电办公家用	¥ 59	45	
罗技 (Logitech) M330 无线静音鼠标 舒适曲线 深蓝色 M275升级版	¥ 79	28	
西伯利亚 (XIBERIA) V10 电竞鼠标 有线 游戏鼠标 电竞鼠标 电竞鼠标	¥ 69	27	

竞争对手销售商品数据.xlsx - Microsoft Excel

下单日期	宝贝名称	下单数量	宝贝单价
2018/5/1	追风少年		
2018/5/1	爱吃鱼的鱼		
2018/5/1	太阳花		
2018/5/1	乐天派		
2018/5/2	烟雨		
2018/5/2	网名不重要		
2018/5/2	朕是皇上		
2018/5/3	乐天派		
2018/5/4	锦子		
2018/5/4	来自太阳的我		
2018/5/4	太阳花		
2018/5/5	追风少年		
2018/5/6	你若安好，便是晴天		
2018/5/6	明天会更好		
2018/5/6	我是一只蝴蝶		
2018/5/7	爱吃鱼的鱼		
2018/5/7	太阳花		
2018/5/8	love_well		





2

		70	30
		2	

3

120

4

		10%		
			4	
20		10%	2	4
				0
		10%	:	
80		15%		9
			6	

		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

14.

3-14

1

"

"

EXCEL

Excel

word

商品搜索趋势分析.xlsx - Microsoft Excel

1	搜索关键词	日期	搜索量
2	连衣裙	2018/6/1	4500
3	连衣裙	2018/6/2	5000
4	连衣裙	2018/6/3	5200
5	连衣裙	2018/6/4	5800
6	连衣裙	2018/6/5	6200
7	连衣裙	2018/6/6	7800
8	连衣裙	2018/6/7	6500
9	连衣裙	2018/6/8	7200
10	连衣裙	2018/6/9	6900
11	连衣裙	2018/6/10	7500
12	连衣裙	2018/6/11	8900
13	连衣裙	2018/6/12	7800
14	连衣裙	2018/6/13	7200
15	连衣裙	2018/6/14	8100
16	连衣裙	2018/6/15	8300
17	连衣裙	2018/6/16	7900
18	连衣裙	2018/6/17	8900
19	连衣裙	2018/6/18	10200
20	连衣裙	2018/6/19	8000

行业卖家经营阶段数据.xlsx - Microsoft Excel

1	女士风衣行业卖家经营阶段		
2	经营阶段	卖家数据	比例
3	新手	3200	
4	入门期	3800	
5	上升期	2200	
6	稳定期	1400	
7	资深卖家	200	
8	总计		
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			

同类型商品价格分析.xlsx - Microsoft Excel

	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	价格										
2	¥	189									
3	¥	99									
4	¥	139									
5	¥	99									
6	¥	69									
7	¥	148									
8	¥	59									
9	¥	128									
10	¥	89									
11	¥	199									
12	¥	49									
13	¥	59									
14	¥	49									
15	¥	89									
16	¥	99									
17	¥	89									
18	¥	159									
19	¥	159									

行业部分商品销量.xlsx - Microsoft Excel

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	商品名称	1月	2月	3月	4月	5月	6月				
2	卫衣	42356	45039	42580	35620	30550	28450				
3	风衣	45650	46556	40523	36548	32508	26180				
4	衬衫	29423	25460	24380	33428	39486	42598				
5	T恤	20860	26540	29885	27214	42156	45086				

2

	70	30	
	2		

3

120

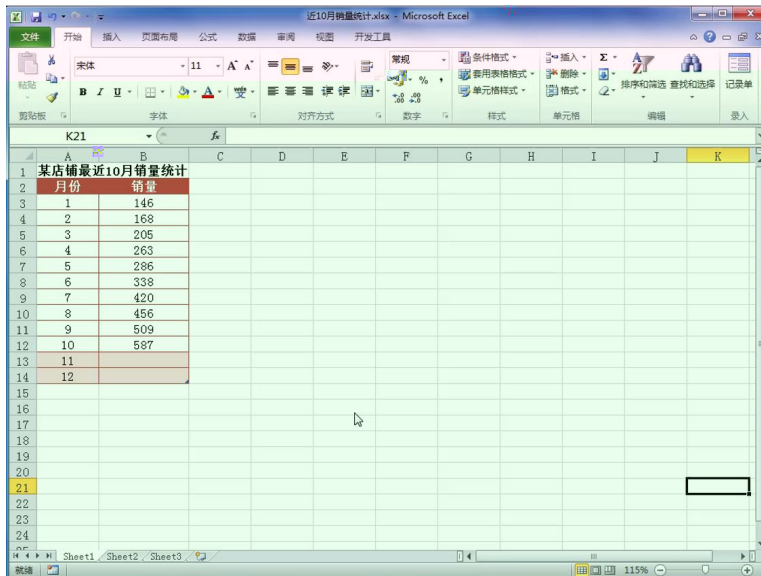
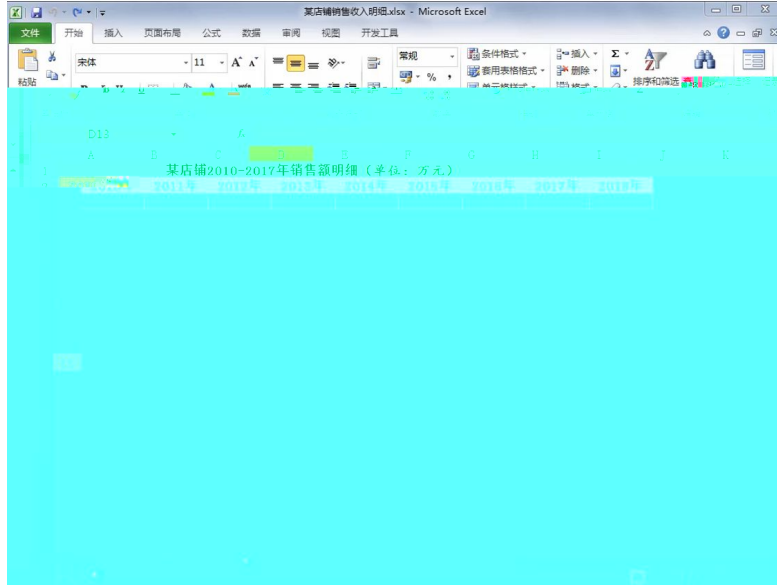
4

10%  
4  
10% 2 4  
20 0

EXCEL

Excel

word



日期	销售额	销售费用
2018.6.1	1845.00	178.00
2018.6.2	1469.00	138.00
2018.6.3	1709.00	148.00
2018.6.4	1895.00	109.00
2018.6.5	2150.00	91.00
2018.6.6	2335.00	103.00
2018.6.7	2472.00	108.00
2018.6.8	4225.00	83.00
2018.6.9	2603.00	60.00
2018.6.10	4918.00	111.00
2018.6.11	2981.00	67.00
2018.6.12	2956.00	75.00
2018.6.13	5301.00	155.00
2018.6.14	3141.00	85.00
2018.6.15	4981.00	81.00

2

	70	30
	2	

3

120

4

20		10%	
		10%	4
		10%	2
			4
		10%	;
			0

80		15%	6	9
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2	3
		100%		

16

3-16

1

"

"

EXCEL

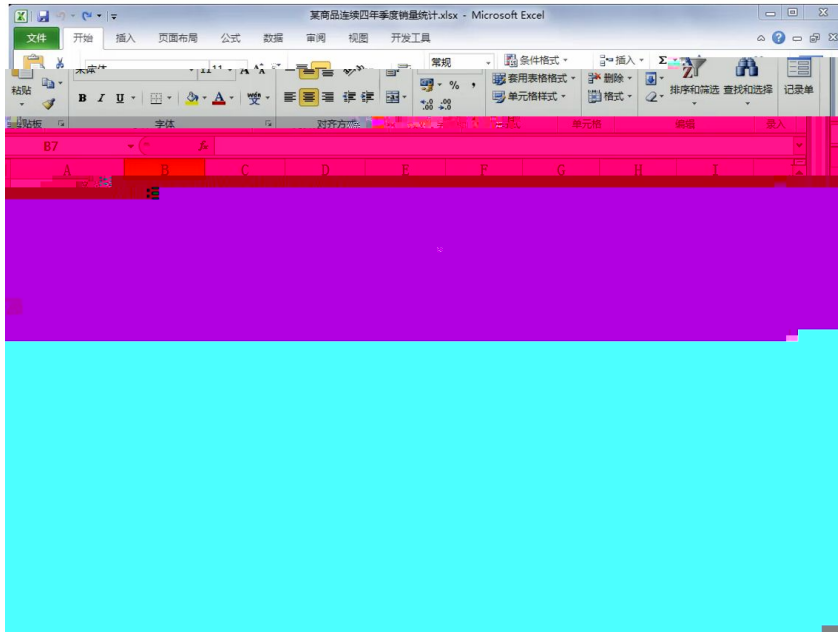
Excel

"

"

word





The screenshot shows the Microsoft Excel interface with a file named "某店辅利润预测分析.xlsx". The ribbon includes "文件", "开始", "插入", "页面布局", "公式", "数据", "审阅", "视图", and "开发工具". The spreadsheet has a yellow header row (row 1) and a white body area (rows 2-1000). The data is as follows:

年份	季度	销售量
2015	5	2269.59
2015	6	2096.4
2015	7	2432.34
2015	8	2224.35
2015	9	2098.55
2015	10	2058.25
2015	11	2120.61
2015	12	2123.35
2016	1	2081.52
2016	2	2109.25
2016	3	2290.01
2016	4	2445.53
2016	5	2497.82
2016	6	2544.31
2016	7	2625.15
2016	8	2426.34
2016	9	2275.8
2016	10	2222.11
2016	11	2257.53
2016	12	2305.92

某店铺利润预测分析1.xlsx - Microsoft Excel

年份	月份	利润
2016	1	1895.74
	2	1924.5
	3	2083.64
	4	2211.39
	5	2268.69
	6	2686.4
	7	2432.94
	8	2224.38
	9	2099.55
	10	2059.28
	11	2138.61
	12	2123.35
2017	1	2081.52
	2	2109.26
	3	2290.01
	4	2443.53
	5	2497.84
	6	2944.31
	7	2625.15
	8	2426.61
	9	2273.0

销量预测分析.xlsx - Microsoft Excel

年份	销量
2006	2056
2007	3055
2008	4300
2009	5600
2010	7900
2011	9600
2012	13560
2013	16530
2014	19600
2015	23800
2016	25780
2017	27450
2018	

实际销售量的平均值  
预测误差的总平方和

2

	70	30
	2	

3

20		10%		0
		10%	4 2 4	
80		10%	;	
		15%	6 9	
		15%		
		15%		
		5%		
		5 %		
		15%	2 3 5	
		100%		

1. 4-1

1

1

"

"

" " "

" "

15% 17%

400

7300

3 5

2300

4000

300

5

" " 2009 6 2009 8

2009 8 " "

2

" "

2

	2 30	

	1	30	40	Office
	5			
		30		
	30	2		

3

60

4

20			5	10%	
			5		
			5	10%	
80			5	5%	
				5%	
				5%	
		2		6%	
			4		
		2		5%	
			3		
		2		5%	
			3	5%	
		3		10%	
			3	5	12%
		2			7%
			3		
	2		1	5%	
		2			
		2		5%	
	2		1		
				5%	

	100%
--	------

**2.**            **4-2**

1

1

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%	
		5		
		5	10%	
80			5%	
			5%	
			5%	
		2	4	6%
		2	3	5%
		2	3	5%
				5%
			3	10%
		3	5	12%
			2	

		2	3	7%
		2	1	5%
		2	5%	
		2	1	5%
				100%

**3. 4-3**

1

1

100 CK100 1998 , " "

2006

CK100

(High street fashion)

CK100

CK100

3-15 100cm-160cm





2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%	
		5		
		5	10%	
80		5	5%	
			5%	
			5%	
		2	6%	
		4		
		2	5%	
		3		
		2	3	5%
			5%	
		3	10%	

			3	2	5	12%
			2	3		7%
			2	2	1	5%
			2	2	1	5%
						5%
						100%

**4. 4-4**

1

1

"

"

1945

"

"

2

2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	30
	30	2

3

60

4

20		5	10%
		5	10%
		5	10%
80			5%
			5%
			5%
		2	6%
		4	6%
		2	5%
		3	5%
	2	3	5%
			5%

			3	10%
		3	5	12%
		2	3	7%
		2	1	5%
		2	2	5%
		2	1	5%
				5%
			100%	

5. 4-5

1

1

---

.....

---

4

---

50

3

5000

" "

" " ---

6 5  
4 6 9  
" 24 " " "  
" " "  
3.5 " "  
" " "  
30 50% "  
" " " "  
, " , " "  
" " "  
24 24 300 24  
27  
" " "  
10 " "  
70% 80%  
" "

200 ..... 24  
1800  
150 1 12 100 ---  
"  
"  
"  
"  
"  
2  
2  
2 30  
1 30

80			5%		
			5%		
			5%		
		2	4	6%	
		2	3	5%	
		2	3	5%	
				5%	
			3	10%	
		3	2	5	12%
		2	3	7%	
		2		1	5%
			2	2	5%
		2	1		5%
				5%	
			100%		

6. 4-6

1

1

10

2012

ERP

2013

2014



2014  
VIP  
2015

10

CRM

38

11

2

" "

2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%
		5	10%
80		5	5%
			5%
			5%



+

2

2

2

30

				5%	
			3	10%	
		3	2	5	12%
		2	3		7%
		2	2	1	5%
			2	1	5%
					5%
			100%		

**8. 4-8**

1

1

" " 2017 " "

18-30

" "

2017 3

8

2019 4 10

" "

2019 5 8

2019 6

" "

2019 8 7

2019 9

2019 9 28

/

--	--

/	CC

2

2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	
	30	
	30	2

3

4

20		5	10%	
		5	10%	
		5	10%	
80			5%	
			5%	
			5%	
		2	6%	
		4	5%	
		2	5%	
		3	5%	
		2	3	5%
			5%	
			3	10%
		3	5	12%
		2		7%
		2	3	5%
			2	5%
	2	2	5%	
		2	5%	
		1	5%	
		2	5%	
		1	5%	
			5%	
		100%		

9. 4-9

1

1

1999

" " " "

" "

2001 " " "

2

2

	2 30	
	1 30 40 5 Office	
	30	
	30 2	

3

60

4

		5
		5
		10%

20			5	10%
			5	5%
				5%
				5%
		2		6%
			4	
		2		5%
			3	
		2		5%
			3	
				5%
			3	10%
		3		12%
			2	
		2		7%
			3	
		2		5%
			2	
			2	5%
		2		5%
			2	
			1	
			2	5%
			2	
		2		5%
			1	
				5%
				100%

**10. 4-10**

1

1

" " APP

" " " "

" "

" " " 5G+4K/8K+AI "

5G





80			5%		
			5%		
		2	4	6%	
		2	3	5%	
		2	3	5%	
				5%	
			3	10%	
		3	2	5	12%
		2	3	7%	
		2	2	1	5%
			2	2	5%
			2	1	5%
			5%		
			100%		

**11. 4-11**

1

1

" "

856

" "

1524

16

2010 04

06

" "

2019 11

15

" " " " " "

" " " "

" " " "

3.8—6.4 /

1 2009 " "  
" 5

2 " "

3 2010

4 2013

5 " " " "

2

2

	2 30	
	1 30 40 Offi ce	
	5	
	30	

	30	2	
--	----	---	--

3

60

4

20		5	10%	
		5	10%	
		5	5%	
80			5%	
			5%	
			5%	
		2	6%	
		4	5%	
		2	5%	
		3	5%	
		2	3	5%
			5%	
			3	10%
		3	5	12%
		2	2	7%
		3		5%
		2	1	5%
		2	5%	
	2	2	5%	
	2	1	5%	
			5%	
		100%		

12.

4-12

1

1

		2010				2000	2000		
	70	"	"					"	"
		2005	3					"	"
				"	"				
						120		2	
3	1		43			39			32
	246	2012	12	"	"	"			"

1

239

80g\*2

80g\*2

80g\*2

150g\*1

80g\*1

2

129

80g\*2

80g\*2

80g\*1

80g\*1

3

209

4

10 /

5

9 /

6 16 /

7 16 /

8 10

2

20XX

2

2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%
		5	5
80		5	10%
			5%
			5%
			5%

		2		6%
			4	
		2		5%
			3	
		2		5%
			3	
				5%
			3	10%
		3		12%
			2	
		2		7%
			3	
		2		5%
			1	
			2	
			2	5%
		2		
			1	
				5%
				100%

**13. 4-13**

1

1

2006 6

"

"

5

0 12

2 " "

" "

20XX " "

2

	2	30
	1	30 40
	5	Office
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%
		5	
		5	10%
80			5%
			5%
			5%
		2	6%
		4	
		2	5%
		3	
	2	3	5%



				5%	
			3	10%	
		3	2	5	12%
		2	3		7%
		2		1	5%
			2		5%
		2	1		5%
					5%
		100%			

14.

4-14

90%

48%

59%

63%

90%

;

;

;

;

90%

1.

2

3

4.

5.

6.

E	( ) ( )	( ) ( )

	( )	( )
	( )	( )
	( )	( )

2

20XX

30

2

		5	10%
20		5	10%
		5	

80				5%
				5%
				5%
		2		6%
			4	
		2		5%
			3	
		2		5%
			3	
				5%
			3	10%
		3		12%
			2	
		2		7%
		3		
	2		5%	
		2		
		2	5%	
	2		5%	
		1		
		2		
		2	5%	
		1		
			5%	
			100%	

3

60

4

20		10		
		10	4	4
80			2	
		10		1
			1	1
			1	1
			1	
			5	
			SWOT	

	10		2	2	
		2			
	10	1	1	2	
		3			
	30	1		10	
		2			
		*			
		15			
		3			
		5			
	5	1	1	1	
		2	1		
	10		4	3	2000
				3	50
					1
	5			3	
		2			
	100				

15. 4-15

1

1

(BeLLE)

20

70

90

BELLE

"

"

"

20

40

"

BELLE

"

"

Staccato

Joy&Peace

Teenmix

Bel l e

TATA

Dockers

---

80

860

BELLE

"

"

"

"

"

"

"

"

20 40 "

"

2

A

20

A

A

"

"

2

	2	30
	1	30 40
	5	Office
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%	
		5	10%	
80			5%	
			5%	
			5%	
		2	6%	
		4	5%	
		2	5%	
		3	5%	
		2	3	5%
			5%	
			3	10%
		3	5	12%
		2	2	7%
		3	5%	
	2	1	5%	
		2	5%	
	2	1	5%	
			5%	
		100%		

16. 4-16

1

1  
Perfect Diary

2016 2016

T

2017 3 Perfect Di ary

2017 7 ~9 3 7-9

2017 8 Perfect Di ary

2019 1 19

[40]

2019 4 11

2019 9

2019 10 19 Perfect Di ary

2019 10 25 PERFECT DI ARY

B1

[44]

2019 10 30

A

2019 12 23

×

2019 12 25

“ ”  
“ ”




2

20XX

2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%
		5	10%
		5	
80			5%
			5%
			5%
		2	6%
		4	5%

			3	
		2	3	5%
				5%
			3	10%
		3	5	12%
		2	2	7%
			3	
		2	1	5%
			2	5%
		2	1	5%
				5%
			100%	

1. 5-1,

1

1

1992

1996

2012

3

Pepsi Co

Pepsi Co

AC Nielsen

2016 1 - 12

42.9% 53.2% 15.1%

Canadian 2016 12

2016

30.6%

ISO20000

"

"

2

"

"

"

"

2

20XX

10

20XX

1500

2

	70	30
	2	

3

180

4

20		5	10%	
		5	10%	
80		5	3%	
			3%	
			3%	
		2	1	3%
				5%
			4	4%
		2	3	5%
		3	2	5%
		3	2	5%

	2	3	5%
	2	4	8
	2	6	14%
	2	3	5%
		5	5
		5	10%
	1	2	3%
	1	1	2%
	1		5%
	100%		

2

5-2

1

1

,

2017

645

60000

2017

" Hyper-nært" " Super-nært"

300

" "

2

20x x x x

50

1500

20		5	10%
			3%
80			3%
		2 1	3%
			5%
			4%
		2 3	5%
		3 2	5%
		3 2	5%
		2 3	5%
		2 4 6 8	14%
		2 3	5%
		5 5	10%
		1 2	3%
		1 1	2%
			5%
	100%		

3 5-3

1

1

2000 5

---

1.4

3.8

"

"

88.8

2009

2014 8

2014 12

--

"

"

2015 4 40

2015 9

"

"

2016

2016 9 9 -12

2016

2

20XX

30

1500



2

	70	30
	2	

3

180

4

20		5	10%	
		5	10%	
80		5	3%	
			3%	
			3%	
		2	1	3%
				5%
			4	4%
		2		5%
			3	
		3	2	5%
		3	2	5%

	2	3	5%
	2	4	8
	2	6	14%
	2	3	5%
		5	5
			10%
	1	2	3%
	1	1	2%
	1		5%
			100%

4.

5-4

1

1

1986



20

5

5

5

5

10%

10%

3%

3%

3%

2

1

3%

5%

80

			5%
		100%	

5. 5-5 " . "

1

1

—

—

1200

" . "

" . "

" . "

" . "

" . "

2

" " " 20XX  
" " 20  
" . "

1500

2

	70	30
	2	

3

180

4

		5	10%
20		5	10%
	5		3%
80			3%

		3%
	2 1	3%
		5%
	4	4%
	2 3	5%
	3 2	5%
	3 2	5%
	2 3	5%
	2 4 8 2 6	14%
	2 3	5%
	5 5	10%
	1 2	3%
	1 1	2%
		5%
	100%	

6.

5-6

1

1

1968

" "

" "

2015 1 8

" " 2016 7 20 221.73

500 481

2017 5 25 2017 2000

335 2018 7 19

323

2



	70	30	
	2		

3

180

4

20		5	10%		
		5	10%		
80		5	3%		
			3%		
			3%		
		2	1	3%	
				5%	
			4	4%	
		2	3	5%	
		3	2	5%	
		3	2	5%	
		2	3	5%	
		2	4	8	14%
		2	4	6	

	2	
	2	3 5%
		5 5 10%
	1	2 3%
	1 1	2%
		5%
		100%

7.

5-7

1

1

Mrs

1989

1995

"

"

"

"

---

Dove

" Do You Love

M?"

2

"

"

50

20XX "

"

1500

2

	70	30
	2	

3

180

4

---



---

		5	10%
		5	

---

20

5

5

10%

3%

3%

3%

80

2

1

3%

5%

4

4%

	2 3	5%
	3 2	5%
	3 2	5%
	2 3	5%
	2 4 6 8	14%
	2 3	5%
	5 5	10%
	1 2	3%
	1 1	2%
		5%
	100%	

8

5-8

1

1

2016 2 16

90

;  
"

2

100

1500

2

--	--	--

	70	30	
	2		

3

180

4

20		5	10%		
		5	10%		
80		5	3%		
			3%		
			3%		
		2	1	3%	
				5%	
			4	4%	
		2	3	5%	
		3	2	5%	
		3	2	5%	
		2	3	5%	
		2	4	8	14%
		2	4	6	

	2	
	2	3 5%
	5	5 10%
	1	2 3%
	1	1 2%
		5%
	100%	

9. 5-9

1

1

1999 8

10

C

2017

2017 " 20 "

9 10

2018 3 27 2017

601. 556 2016 537. 793 11. 9% 20. 478

2

20XX

30

1500

2

	70	30
	2	

3

180

4

		5	10%
20		5	10%
	5		3%



80			3%
			3%
		2 1	3%
			5%
			4%
		2 3	5%
		3 2	5%
		3 2	5%
		2 3	5%
		2 4 6 8	14%
		2 3	5%
		5 5	10%
		1 2	3%
		1 1	2%
			5%
			100%

10.

5-10

1

1

" " 1939 1

" "

" " " " "

" "

" " "

" " "

2)

XX

30

XX

1500

2

--	--	--

	70	30	
	2		

3

180

4

20		5	10%		
		5	10%		
80		5	3%		
			3%		
			3%		
		2	1	3%	
				5%	
			4	4%	
		2	3	5%	
		3	2	5%	
		3	2	5%	
		2	3	5%	
		2	4	8	14%
		2	4	6	

		2	
		2	3 5%
			5 5 10%
		1	2 3%
		1 1	2%
		1	5%
		100%	

11. 5-11 SKG

1

1

SKG

SKG

SKG

SKG

100

500

I F

114

SKG

SKG

SKG

2018

07

SKG

1

SKG

2 PCK

3 3D

360°

4 304

NTC +- 0.1

5 " " 3D

" "

6 150

7 15

599 /

2

20

80

20

1500

4

20		5	10%		
		5	10%		
80		5	3%		
			3%		
			3%		
		2	1	3%	
				5%	
			4	4%	
		2	3	5%	
		3	2	5%	
		3	2	5%	
		2	3	5%	
		2	4	8	14%
		2	6		
		2	3	5%	
			5	5	10%
		1	2	3%	

		1	1	2%
				5%
		100%		

12

5-12

1

1

2014

90%

48%

59%

63%

90%

;

;

;

90%

;

1.

2.

3.

4.

5.

6.



E	( ) (  )	(  ) (  )
	(  ) (  )	(  ) (  )
	(  ) (  )	(  )

2

20

30

20

1500

2

	70	30
	2	

3

150

4

20		5	10%	
		5	10%	
80		5	3%	
			3%	
			3%	
		2	1	3%
				5%
			4	4%
		2	3	5%
		3	2	5%
		3	2	5%

		2	3	5%
		2	4	8
		2	6	14%
		2	3	5%
			5	5
				10%
		1	2	3%
		1	1	2%
		1		5%
		100%		

13

5-13

1

1

2001

500

2001

10

"

"

"

"

"

"

2002

4

7

2002 12

2003

2004

18 2

2008 8200

2009 1

2000

32

2009 4

" "

2001

15

600 10 10 5

37 1.8

2019 10

700

" +"

2

20

20

10



	3	2	5%	
	3	2	5%	
	2	3	5%	
	2	4	8	14%
	2	3	5%	
	5	5	10%	
	1	2	3%	
	1	1	2%	
			5%	
	100%			

14.

5-14,

"

"

1

1

-----

-----

-----

-----

-----

-----

"

"

"

"

2011

60.38

2012

80.26

2019

120

2

20

"

"

1500

2

	70	30
	,	
	2	

3

150

4

--	--	--

20

5

5

5

5

10%

10%

3%

3%

3%

2

1

3%

5%

80



			5%
		100%	

15. 5-15,

1

1

1991

"

"

"

"

TOSOT

TOSOT

2012

1001. 10

2015 4 27

2014

2014

1400. 05

16. 63%

141. 55

30. 22%

2014

"

"

160

6000

( )

550 ( ) 2005

10

3 2015 5

500

"

2000 " 385

9

7

20

400

12700

15600

5000

R290

1

" "

2

20

1500

2

	70	30
	,	
	2	

3

150

4

		5
		5
		10%

20		5	10%
			3%
80			3%
		2 1	3%
			5%
			4%
		2 3	5%
		3 2	5%
		3 2	5%
		2 3	5%
		2 4 6 8	14%
		2 3	5%
		5 5	10%
		1 2	3%
		1 1	2%
			5%
	100%		

16 5-16

1

1

(BeLLE) 20 70 90

BELLE " "

" 20 40 "

BELLE " "

Bel l e

Staccato

Joy&Peace

Teenm i x

TATA

Dockers

---

80

860

BELLE

" " "

" "

" " "

"

20 40 "

"

"

2

A

20

A

A

"

"

1500

2 1 3%

5%

4 4%

2 3 5%

3 2